

DODATEK K PRACOVNÍM PODMÍNKÁM PRAKTICKÉHO VÝCVIKU

Dodatek je platný jako příloha k Pravidlům a podmínkám praktického výcviku.

Dodatek k článku 1:

Adresa provozovny hotelového řetězce

Dodatek k článku 2:

Stážisti budou pracovat 26 dní v měsíci po dobu 8 hodin denně (rozuměj čistá pracovní doba, nezahrnuje přestávku na oběd nebo na převlečení v práci - běžně se tedy ve smlouvách uvádí pracovní doba 8,5 hodiny, která pak zahrnuje zmíněnou pauzu), nezávisle na tom, o jaký měsíc se jedná, rozuměj počet dní 30 nebo 31. Během výše uvedeného období bude stážistovi vypláceno společností kapesné € 390 za měsíc (odpovídající částka je 15 euro na den), tato částka představuje odměnu za Studentské odborné vzdělání. Za více odpracovaných dnů v případě potřeby Společnosti bude odměna poměrně navýšena a to o částku vypočítanou z uvedeného základu, rovná se tedy 2 euro na hodinu násobeno počtem navíc odpracovaných hodin.

Stážisti budou vyškoleni ve FaB oddělení hotelu, konkrétně v oddělení servisu – rozuměj v obsluze - to znamená pozice obsluhy v hlavní restauraci, snack baru, poolbaru, hlavním baru a ala carte restauraci . Přesný post jednotlivého stážisty bude určen v závislosti na rozhodnutí hlavních představitelů hotelu těsně po nástupu stážistů a jejich krátkém zaškolení. Vyškolení dále mohou stážisti být v oddělení Houskeeping a nebo Front desk, rozuměj recepce. O umístění do těchto oddělení bude stážista informován dostatečně dopředu a umístění v těchto odděleních je podmíněno stážistovým souhlasem.

Dodatek k článku 3:

Ubytování, které hotel zajišťuje pro své stážisty, je buď přímo v jedné z budov hotelového komplexu a jedná se o pokoje v přízemí plně vybavené a s vlastní koupelnou a sociálním zařízením a nebo je v hotelu pronajatých penzionech, kde opět jsou pokoje vybavené , jedná se ale o budovy vzdálené od hotelu do 2 km a pokud by byl penzion vzdálenější, hotel poskytne stážistům kola, která jsou pak určena k dopravování se do práce a zpět a za které má stážista plnou odpovědnost. V některých hotelech je pračka na prádlo k dispozici vždy pro několik pokojů společně a nebo je možno nechat prádlo v hotelové prádelně spolu s hotelovým prádlem - na celý proces si ale každý musí dohlížet sám – rozuměj postarat se o to, aby prádlo do prádelny bylo doručeno a i vyzvednuto. Praní ložního prádla a ručníků je zajištěna na všech hotelech.

Dodatek k článku 4:

Pravidla, předpisy a vnitřní disciplinární opatření rozdělujeme pro účely tohoto dodatku na základní a všeobecná pravidla a pravidla provozovny:

ZÁKLADNÍ A VŠEOBECNÁ PRAVIDLA:

- stážisti musí dodržovat pravidla, která odpovídají pravidlům běžným i v českých restauračních provozech a která jsou součástí výuky základních oborů studnetů na hotelových školách a školách se zaměřením na turismus (za všechny uvedme základní – stážista na pracovišti v pracovní době nesmí kouřit, požívat alkohol ani jiné omamné látky, musí dodržovat základní hygienické návyky a na pracoviště vždy chodit čistý a upraven bez módních výstřelků typu piercingu v obličeji a neobvyklých barev na vlasech či nehtech).

PRAVIDLA PROVOZOVNY:

Odborná kvalifikace zaměstnanců

V oblasti ubytovacích a stravovacích služeb je v rámci odborné kvalifikace kladen důraz na pochopení významu a důležitosti služby pro zákazníka.

Ke splnění nároků a potřeb provozu ubytovacího zařízení by měli pracovníci zvládnout následující klíčové dovednosti:

kultivované vyjadřování v jednom z cizích jazyků jakož i v mateřském jazyce (vzhledem k přítomnosti česky mluvících hostů ve většině spolupracujících hotelů) v ústním projevu;

zvládání psychologické dovednosti na úrovni tvořivé komunikace v činnostech nezbytných pro výkon povolání;

pohotová komunikace v minimálně jednom cizím jazyce, kterým mohou řešit případné problémy;

chápaní důležitých společenských norem;

odpovědný vztah ke kulturním a společenským hodnotám, spočívající v dodržování obecných a specifických zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí a požární prevence;

aktivní budování pozitivního osobního i pracovního image, vytváření dobrého jména firmy a zvládání mezilidských vztahů na pracovišti.

BEZPEČNOST PRÁCE A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

Pracovní úrazy (PÚ), jejich evidence, šetření a odškodňování

a) Zaměstnanec musí bezodkladně hlásit svému nadřízenému svůj PÚ, pokud to zdravotní stav dovolí, nebo PÚ jiné osoby, jehož byl svědkem.

b) Záznam o úrazu musí zaměstnavatel sepsat do 5 pracovních dnů po oznámení PÚ.

c) PÚ není úraz, který se zaměstnanci stal na cestě do zaměstnání a zpět.

d) Došlo-li u zaměstnance při plnění pracovních úkolů, nebo v přímé souvislosti s nimi, k poškození zdraví, **odpovídá za škodu** tím vzniklou zaměstnavatel, u něhož byl zaměstnanec v době úrazu v pracovním poměru.

Stravovací a ubytovací služby lze pro účely možnosti vzniku pracovního úrazu dělit na dvě oblasti:

Práce provozní (kuchaři, číšníci, pokojské, uklízečky) – nebezpečí při přípravě a roznášece pokrmů, úklidových činnostech, pád na mokré, kluzké podlaze, pád na nerovné podlaze, nechtěný kontakt s žiravinami (čisticí prostředky), rozvody a instalací el. energie.

Práce administrativní (recepční, vedoucí směny) – méně riziková, ale je potřeba dodržovat podmínky pro zachování bezpečnosti práce.

Osobní ochranné pomůcky

Zaměstnavatel poskytuje pro úklidové práce osobní ochranné pomůcky a dále mycí, čisticí a desinfekční prostředky.

Pro fyzické osoby platí tyto povinnosti:

a) Udržovat volné únikové cesty (chodby, schodiště, východy) a volný přístup k nouzovým východům, k rozvodným zařízením elektrické energie a k uzávěrům vody a plynu v objektech, které osoba vlastní nebo užívá. Dále je povinna udržovat volné přístupy k prostředkům požární ochrany.

b) Při používání tepelných, elektrických, plynových nebo jiných spotřebičů dbát na to, aby se v blízkosti těchto spotřebičů nenacházeli snadno hořlavé látky včetně paliva.

c) Dbát na to, aby roztopená kamna, zapnuté elektrické nebo plynové spotřebiče, pokud to návod k obsluze požaduje, nebyly ponechány bez dozoru.

d) Ukládat popel na bezpečné místo.

e) Dodržovat bezpečné vzdálenosti určené návodem na instalaci a užívání spotřebičů od stavebních konstrukcí, podlahové krytiny a zařizovacích předmětů z hořlavých hmot.

Pokud tento návod není společně se spotřebičem dodán, považuje se za bezpečnou vzdálenost u spotřebičů na pevná paliva vzdálenost 800 mm ve směru hlavního salami a 200 mm v ostatních směrech. U spotřebičů na kapalné, plynné palivo a elektřinu se uvažuje vzdálenost 500 mm ve směru hlavního sálání a 100 mm v ostatních směrech.

- f) Při skladování a používání hořlavých nebo požárně nebezpečných látek používat jen přenosné obaly, které jsou pro danou látku určené.
- g) Při používání spotřebiče na propan-butan umísťovat provozní kovové tlakové nádoby na lehkou dostupném, dostatečně větratelném místě, kde se nenachází zdroj otevřeného ohně.
- h) Zásobní kovové tlakové nádoby chránit před povětrnostními a jinými vlivy a neukládat je v prostorách pod úrovní okolního terénu, ve světlících, na půdách, v garážích, kotelnách, šachtách bytových jader, v místnostech tvořících bytová příslušenství, v místnostech určených ke spaní a v jiných společných prostorách.
- i) Dbát zvýšené opatrnosti při skladování látek majících sklon k samovznícení.
- j) Odděleně skladovat tuhé palivo od jiných druhů paliv.
- k) Dbát zvýšené opatrnosti při skladování a používání hořlavých nebo jiných látek, které mohou způsobovat požár nebo jej dále rozšiřovat.
- l) Udržovat topeniště, kouřovody a komíny v řádném stavu.
- m) Nepoužívat komíny a spotřebiče paliv, u nichž byla zjištěna závada, která brání jejich bezpečnému užívání. Použití je možné až po odstranění závad.
- n) Udržovat pořádek na půdách, ve sklepích a na jiných místech, ve kterých může dojít ke vzniku požáru a ke ztížení zásahu jednotky požární ochrany.
- o) Neskladovat různý materiál a předměty tak, aby znemožnili přístup k rozvodným zařízením elektrické energie, plynu a vody nebo ztížili záchranné práce.

Dodatek k článku 5:

V případě, že stážista nedodrží 3 měsíce minimum praxe a bude chtít svévolně odjet z místa výkonu praxe dříve, je třeba zaplatit Společnosti celou částku za letenku (rozuměj obousměrnou letenku neboť letenky se předplácí), což je 340 Euro.

Pouze v případě velmi vážných zdravotních problémů a po konzultaci s lékařem se může zprostředkující agnetura dohodnout se Společností - hotelem a nepožadovat úhradu nákladů na dopravu studenta.

Konkrétní situace, podle kterých se řídí úhrada letenek zaměstnavatelem, agenturou resp. Společností nebo studentem:

1. Student podepsal smlouvu, ale na praxi nemůže nastoupit a agentuře to oznámí více než 21 dní předem = neplatí nic.
2. Student podepsal smlouvu a nemůže dodržet datum odletu, potřebuje datum, který je uveden v závazné přihlášce potažmo ve smlouvě, změnit
 - a) oznámí to agentuře písemnou formou (e-mailem) 21 dní před původním datem, neplatí nic,
 - b) oznámí – li to v kratší lhůtě musí uhradit agentuře 60 euro poplatek za změnu letu – poplatek může být uhrazen buď na korunový účet převodem v ekvivalentu v korunách podle v té době aktuálního kurzu a nebo po příletu do destinace hotově v euro
3. Student praxi nastoupí , ale chce z osobních důvodů odletět
 - a) Před ukončením 21 dnů od nástupu praxe, student hradí agentuře pouze částku za letenku jednosměrnou = 170 euro a zpáteční letenku hradí sám, pokud si ji sám zajistí a pokud je zajištěna agenturou, je studentovi v tomto případě poskytnuta nejlepší možná cena v té době dostupná.

- b) Po ukončení 21. dne od nástupu praktického výcviku student hradí celou – rozuměj obousměrnou - letenku = 340 euro
4. Student je na praxi a chce z osobních důvodů změnit původní odletové datum – rozuměj datum, které bylo uvedeno na závazné přihlášce, potažmo ve smlouvě s hotelem
- a) V případě prodloužení pracovního pobytu stážista neplatí nic, poplatek za změnu data odletu, jedná –li se o prodloužení, platí hotel, pokud si hotelový management přeje, aby stážista zůstal déle a pokud je to pro hotel efektivní
- b) Jedná –li se o zkrácení pracovního pobytu maximálně o 5 dní – rozuměj student chce odletět o 1 až 5 dní dříve, než byl jeho původní odletový datum, platí student agentuře za tuto změnu 60 euro
- c) Jedná –li se o zkrácení pracovního pobytu více než o 5 dní – rozuměj student chce odletět o 5 dní a více dříve, než byl jeho původní odletový datum – a hotelový manager a nebo personální manager hotelu s tímto **souhlasí**, platí student agentuře za tuto změnu 60 euro
- d) Jedná –li se o zkrácení pracovního pobytu více než o 5 dní – rozuměj student chce odletět o 5 dní a více dříve, než byl jeho původní odletový datum – a hotelový manager a nebo personální manager hotelu s tímto **nesouhlasí**, platí student agentuře za tuto změnu 170 euro (cena jednosměrné letenky) za předpokladu, že student uzavřel povinné 3 měsíce praxe. Pokud student ještě tyto povinné 3 měsíce praxe neuzavřel a hotelový manager a nebo personální manager hotelu s jeho dřívejším odletem **nesouhlasí**, platí student agentuře za tuto změnu 340 euro (cena obousměrné letenky).
5. Student je na praxi a z důvodů porušení podmínek pracovní smlouvy (rozuměj včetně podmínek upravených tímto Dodatkem) z jeho strany je z hotelu vyhozen, platí ustanovení viz článek 4.d)

Agentura se zavazuje poskytnout studentovi veškerou součinnost při nutných změnách příletových a odletových dat – rozuměj agentura zajistí studentovi novou letenku po dohodě o jednotlivých úhradách a poskytne studentovi veškeré informace s touto změnou spojené, zároveň si ale agentura vyhrazuje právo zajišťovat transfery z a na letiště (rozuměj letiště Rhodos) pouze pro původní data příletů a odletů – rozuměj hromadných příletů a odletů studentů na a z praxe. Není možné zajišťovat transfery při všech individualních změnách, v takových případech si student hradí transfer na letiště (rozuměj letiště Rhodos) sám (je možné bez potíží využít letištní linkový autobus, který má spojení velmi pravidelné v návaznosti na spojení z jednotlivých středisek, kde se spolupracující hotely nachází).

Dodatek k článku 6:

Studentům se velmi doporučuje kromě karty pojištění běžné zdravotní pojišťovny uzavřít si na dobu pobytu pojištění cestovní, které kryje stážistu v době volného času a i když je stážista v pracovní době a na pracovišti pojištěn, je cestovní pojištění zárukou možnosti kvalitního ošetření v případě úrazu v době osobního volna.

Studentsjobs.eu:

Podpis studenta:

Ing. Hana Prokešová v.r.

.....