

Profil absolventa

Profil absolventa

studijního oboru
65-42-M Hotelnictví a turismus

Dosažený stupeň vzdělání:

úplné střední odborné

Způsob certifikace:

maturitní zkouška, vysvědčení o maturitní zkoušce

Výsledky vzdělávání:

a) Obecná úvodní část

K charakteristickým schopnostem a vlastnostem absolventa patří vztah k oboru a k práci, poctivost, svědomitost a odpovědnost, péče o estetický zevnějšek, estetické prostředí, rozvinutý vkus, kultivované vyjádřování, přívětivost, ochota a ohleduplnost k hostům a ke spolupracovníkům, vysoká společenská úroveň jednání a vystupování, schopnost motivovat a řídit kolektiv, schopnost rozhodovat, improvizovat v nepředvídatelných situacích a přijímat rizika z toho vyplývající, podnikavost.

b) Obecné vědomosti, dovednosti a postoje

Absolvent

- ovládá dovednosti potřebné k poznání a regulování vlastní osobnosti a dovednosti potřebné pro soukromý a pracovní styk s jinými lidmi;
- je si vědom svých lidských práv a je ochoten respektovat práva jiných lidí, uvědomuje si svou národní příslušnost a má snahu rozvíjet vše pozitivní, co předcházející generace vytvořily. Cítí sounáležitost se svou vlastí a odpovědnost za ni. Uznává rovnost různých etnických skupin a ras;
- dovede využívat svých poznatků z historie pro lepší pochopení současnosti;
- uvědomuje si vliv přírodního prostředí a vliv rozvoje vědy a techniky na život lidí a zvažuje své rozhodování a jednání v zájmu ochrany přírody a životního prostředí;
- dodržuje platné jazykové normy, umí se výstižně a správně vyjádřovat v mateřském jazyce;
- ovládá nejméně dva světové jazyky a je schopen komunikovat v těchto jazycích ve styku se zákazníkem a v běžných životních situacích;

- ovládá potřebnou odbornou cizojazyčnou terminologii svého oboru a dovede pomocí slovníku číst cizojazyčné odborné texty;
- rozumí matematickým pojmům a základním vztahům mezi nimi, umí vyhledávat, hodnotit a třídit matematické informace, dokáže užívat matematické poznatky a aplikovat přírodovědné poznatky v běžných životních a profesních situacích;
- je schopen pracovat s počítačem a s běžnými uživatelskými programy v oboru;
- projevuje zájem o kulturu;
- je poučen o nebezpečí neodpovědných sexuálních styků, drogové závislosti a o vlivech nezdravého způsobu života vůbec;
- snaží se zvyšovat nebo udržovat svou tělesnou zdatnost a upevňovat své zdraví;
- osvojil si podstatu tržní ekonomiky a její odbornou terminologii;
- pochopil principy a druhy podnikání;
- osvojil si základy daňové politiky a tvorby cen;
- pochopil význam ekonomických informací a naučil se využívat jich k obchodně podnikatelské činnosti;
- ovládá základy účetnictví
- má vědomosti o potravinách, nápojích a zpracovávaných surovinách, jejich jakosti, skladování a manipulaci s nimi;
- osvojil si základy fyziologie lidského organismu jako předpoklad k pochopení zásad správné výživy;
- osvojil si základy osobní a provozní hygieny, zásady bezpečné práce a ochrany a tvorby životního prostředí;
- ovládá techniku a pravidla obsluhy, zná gastronomická pravidla;
- osvojil si základy psychologie a pravidla společenského chování a jejich aplikace v oboru;
- osvojil si dovednost kultivovaného písemného vyjádřování v hotelové administrativě a obchodní korespondenci i na úrovni osobního společenského styku;
- má základní znalosti geografie České republiky a domácího a zahraničního cestovního ruchu;
- má základní znalosti reálií příslušné jazykové oblasti, zejména obecně geografických údajů oblastí cestovního ruchu a znalost typických znaků příslušných národních gastronomií apod;
- ovládá základní činnosti běžně vykonávané v hotelovém provozu, v recepci a v dalších hotelových službách;
- osvojil si základní dovednosti marketingu a základy podnikového managementu včetně psychologie styku s veřejností a jejich aplikace v podnikové praxi;
- osvojil si principy právního vědomí ve vztahu k oboru.

c) Speciální vědomosti, dovednosti a postoje absolventa

- osvojil si dovednosti prakticky řešit provozní situace v hotelovém zařízení na úseku ubytovací, stravovací, technickém, ekonomickém, personálním;
- má základní znalost směnárství a dalších služeb peněžního styku;
- zná strukturu turistických služeb a má základní dovednosti nezbytné k jejich provozování;
- osvojil si základní znalosti dějin kultury a další vědomosti a dovednosti k výkonu průvodcovské činnosti;
- pochopil význam sledování světových vývojových trendů v průmyslu cestovního ruchu a navazujících odvětvích.